

ОПТИМИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ РАСХОДОВ

- 1. ПЛАНИРУЙТЕ РАСХОДЫ НА МЕСЯЦ** (Icon: calendar and coins)
- НЕ БЕРИТЕ ВЗАЙМЫ, ПОКА НЕ ОТДАДИТЕ ПРЕЖНИЕ ДОЛГИ** (Icon: hand holding a document)
- РЕГУЛЯРНО СВЕРЯЙТЕ РЕАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ С ПЛАНОВЫМИ** (Icon: scales of justice)
- ДУМАЙТЕ О СООТНОШЕНИИ «ЦЕНА – КАЧЕСТВО»** (Icon: thumbs up)
- НЕ СОВЕРШАЙТЕ ИМПУЛЬСВЫХ ПОКУПОК** (Icon: smartphone with lightning bolt)
- НЕ ЖАЛЕЙТЕ ВРЕМЕНИ НА ПОИСК ВЫГОДНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ** (Icon: clock)
- СБЕРЕГАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕННУЮ ЧАСТЬ КАЖДОЙ ЗАРПЛАТЫ** (Icon: piggy bank)

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ

С каждым днем все больше россиян пользуются интернетом для осуществления разнообразных финансовых операций. Однако не стоит забывать о мерах предосторожности.

Несколько простых правил помогут избежать материальных потерь.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

1. Никогда не пользуйтесь общественными точками доступа в интернет (Wi-Fi) для осуществления онлайн-платежей. Отдайте предпочтение доверенным сетям или мобильному интернету.

2. Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно – только своими.

3. Внимательно относитесь к любым сообщениям: мошенники могут маскироваться под банк, выведывая ваши данные по электронной почте или SMS. Позвоните в банк, используя номер телефона, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте банка.

4. Для онлайн-платежей используйте дополнительную карту. Попросите банк-эмитент выпустить ее, а затем установите лимит расходования средств.

ВЫБОР ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

1. УЧИТЫВАЙТЕ ОПЫТ ДРУГИХ
Прочитайте отзывы пользователей о магазине.

2. ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ СТРАНИЦ-«КЛОНОВ»

Всегда проверяйте корректность написания адреса! Ошибившись в одной букве, вы можете попасть на поддельную страницу, которую не отличить от оригинала.

3. СРАВНИВАЙТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
Слишком низкая цена в одном интернет-магазине по сравнению с другими может быть признаком недобросовестного поставщика или вовсе мошенников.



ЗАЩИЩАЕМ СВОИ ПРАВА НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

**ПОЗВОНИТЬ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»
ФИНОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ**
(КОНТАКТЫ СМ. В ДОГОВОРЕ ИЛИ НА САЙТЕ)



**СОСТАВИТЬ
ПРЕТЕНЗИЮ**
В ФИНОРГАНИЗАЦИЮ
(В 2 ЭКЗ.)



1. НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦА, КОТОРОМУ ПРЕТЕНЗИЯ АДРЕСОВАНА
2. ЛИЧНЫЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
3. ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ И ВАШИХ ТРЕБОВАНИЙ
4. УКАЗАНИЕ ПРАВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ СО ССЫЛКОЙ НА СТАТЬИ ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
5. ПОДПИСЬ И ДАТА
6. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВ, И ИХ ОПИСЬ

**ЛИЧНО ОТНЕСТИ
В ФИНАНСОВУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ**

или

**ОТПРАВИТЬ ПО ПОЧТЕ
ЗАКАЗНЫМ ПИСЬМОМ С
УВЕДОМЛЕНИЕМ О ВРУЧЕНИИ**

или

**СКАН ПРЕТЕНЗИИ ОТПРАВИТЬ ПО ЭЛЕКТРОН-
НОЙ ПОЧТЕ / ЗАПОЛНИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ
БЛАНК НА САЙТЕ ФИНОРГАНИЗАЦИИ**

**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ**



- В ОБЩЕСТВЕННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
- В РОСПОТРЕБНАДЗОР
- К ФИНАНСОВОМУ ОМБУДСМЕНУ
- ЦБ РФ
- ПРОКУРАТУРУ
- УФАС

ОТКАЗ

ОБРАТИТЬСЯ



